

平成28年度 社会福祉法人松風会 苦情報告

施設名	時期	申出人	内容	回答（対応）
<p>救護施設 愛和苑</p>	<p>9月</p>	<p>利用者匿名</p>	<p>利用者全員、他利用者の居室へ入ることは禁止すべきだと思う。</p>	<p>①他居室への出入りは基本禁止。 ②どうしても用事があり入室の場合は職員へ申し出て相談することとする。</p>
			<p>物のやりとり（禁止されているのに）が守れない人には処分を与えるべきだと思う。職員は厳しく対応すべき。</p>	<p>①基本禁止（お金・タバコ・食べ物） ②お土産（旅行時）は事前に職員へ相談する。 ③物の貸し借り（DVDやCD）については自己責任。※繰り返し守れない場合はペナルティもある。</p>